Configuración del correo de voz desde su teléfono residencial

Tiempo aproximado: 10 minutos

El correo de voz de AT&T U-verse incorpora la última tecnología para ayudarle a ahorrar tiempo y dinero, sin importar dónde está o cómo se comunica.

Para configurar el correo de voz desde su teléfono residencial:

1. Marque *98 (o su número de teléfono residencial).
2. Siga las indicaciones para configurar su buzón.
3. Luego de crear su PIN, asegúrese de configurar su código de autenticación. Esto le permitirá volver a configurar su PIN por teléfono en caso de que lo olvide.

Una vez que haya configurado su buzón, visite **att.com/vmviewer** (en inglés) para elegir la opción de entrega automática de sus mensajes del correo de voz en un equipo móvil o computadora calificados.

Al descargar la aplicación AT&T Voicemail Viewer, puede revisar sus mensajes de correo de voz visualmente, elegir el orden en que quiere escucharlos o incluso leerlos con la función de correo de voz a texto.

Administre las funciones de su teléfono U-verse y el correo de voz

Para administrar las funciones telefónicas por Internet:

1. Ingrese a su cuenta por Internet en **att.com/myatt**
2. Seleccione TELÉFONO RESIDENCIAL
3. Haga clic en ADMINISTRAR FUNCIONES DEL SERVICIO DE VOZ

Para administrar las funciones del correo de voz por Internet:

1. Ingrese a su cuenta por Internet en **att.com/myatt**
2. Seleccione TELÉFONO RESIDENCIAL
3. Haga clic en REVISAR CORREO DE VOZ
4. Haga clic en CONFIGURACIÓN DEL CORREO DE VOZ

Para obtener más información sobre cómo administrar las funciones del teléfono o configurar el correo de voz, visite **att.com/uvfeatures** (en inglés).

¿Tiene problemas?

Estos son algunos de los problemas comunes que hay que verificar:

¿Cuál es la fecha de activación de su servicio?
No intente instalar su servicio antes de la fecha de activación. La fecha se puede consultar en el comprobante de empaque.

¿Hizo la llamada de activación obligatoria?
Debe completar la activación del servicio AT&T U-verse Voice para que funcione correctamente. Consulte el paso 3.

¿Aún tiene problemas? Muchos problemas se pueden solucionar en tres pasos sencillos:

1. Verifique las conexiones.
Verifique todos los cables para asegurarse de que estén conectados de forma correcta y segura.

2a. Apague y vuelva a encender.
Desconecte el cable de corriente de la unidad de batería de respaldo de la parte trasera del portal Wi-Fi. Deje desconectado el portal Wi-Fi durante 15 segundos y vuelva a enchufarlo.

2b. Espere a que las luces dejen de parpadear.
Es posible que haya que esperar hasta dos minutos para que las luces parpadeantes queden de color verde fijo.

¿Necesita más ayuda?

Visite **nuestro sitio web: att.com/uversesupport (en inglés).**

¿Habla español? *Visite* **att.com/uverseguias** *para ver la información en español. También puede ver la siguiente guía: ATT102700746-4 (UV_VOIP_3801_CSI_GUIDE) para más detalles.*

Llame al 1.800.288.2020 y diga "U-verse technical support" (ayuda técnica de U-verse).

©2013 AT&T Intellectual Property. http://www.att.com/gen/privacy-policy?pid=2587 Todos los derechos reservados. AT&T, el logotipo de AT&T y todas las otras marcas de AT&T contenidas aquí son marcas comerciales de AT&T Intellectual Property y/o de las compañías afiliadas a AT&T.

AT&T U-verse® Voice

Visite **att.com/phoneinstall** (en inglés) para obtener instrucciones de instalación más detalladas.

guía de instalación propia

Antes de la instalación:

No intente instalar su servicio antes de la fecha de activación. La fecha se puede consultar en el comprobante de empaque.

Para empezar

Tiempo aproximado de instalación: 35 minutos

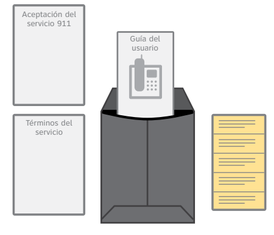
Antes de empezar:

1. Verifique la fecha de activación de su servicio.
No intente instalar su servicio antes de la fecha de activación. La fecha se puede consultar en el comprobante de empaque. El comprobante de empaque se encuentra en un bolsillo de plástico en el exterior de la caja de envío.

¿Tiene un sistema de seguridad o sistema de alarma médico?
Si tiene alguno de estos equipos, necesitará que un técnico de AT&T instale su servicio. Llame al 1.800.288.2020 para programar una visita. Se cobrarán cargos adicionales por los servicios de instalación profesional de un técnico de AT&T U-verse.

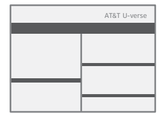
Reúna los materiales necesarios para la configuración:

La unidad de respaldo de batería le suministrará energía de respaldo en caso de que haya un corte de energía. (El color de la unidad de respaldo de batería puede variar).



Formulario de aceptación del servicio 911
Términos del servicio
Guía del usuario de AT&T U-verse Voice
Autoadhesivos del servicio 911

Cable de teléfono



Comprobante de empaque

Localice su portal Wi-Fi:

(UV_VOIP_3801_CSI_GUIDE) 03/13

FPO
ATT102700746-4

Puede encontrar instrucciones de instalación más detalladas por Internet en att.com/esupport/phoneinstall (en inglés).

1 Conectar su teléfono principal

Tiempo aproximado: 10 minutos

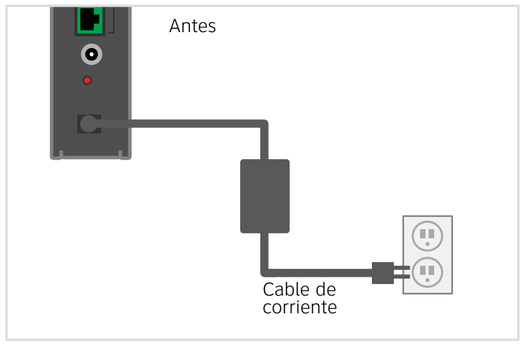
Para consultar una demostración de instalación por Internet, visite support.att.com/phoneinstall (en inglés).

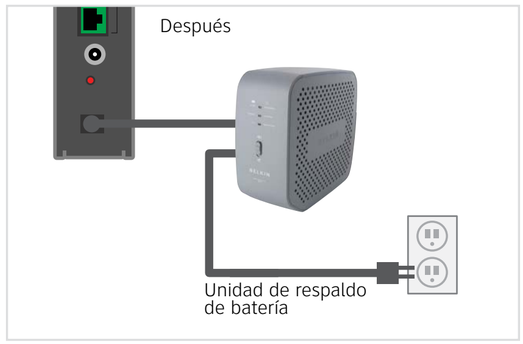
Importante: si ya tiene un teléfono conectado a la línea del servicio AT&T U-verse Voice y quiere añadir una segunda línea, pase directamente a la sección "Cómo añadir una segunda línea" después del paso 3.

A. Apague su portal Wi-Fi desconectando el cable de corriente de la pared y del portal ya que no necesitará este suministro de energía.

B. Conecte la unidad de respaldo de batería a un enchufe eléctrico. Luego, enchufe el conector redondo al puerto "Power" del portal Wi-Fi.

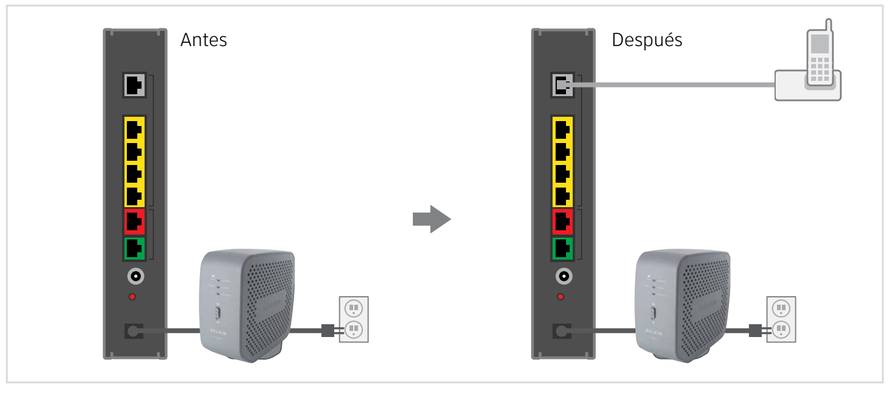
Importante: si también tiene el servicio AT&T U-verse TV o de Internet de alta velocidad, se interrumpirá temporalmente la conexión TV/DVR y la conexión a Internet durante este paso.





C. Conecte el cable de teléfono gris del puerto "Lines 1 & 2" del portal Wi-Fi a su teléfono (ver diagramas a continuación). Si usa un teléfono inalámbrico, asegúrese de que la base esté conectada a un enchufe eléctrico.

Importante: deje los cables que estén conectados en estos puertos tal como están.



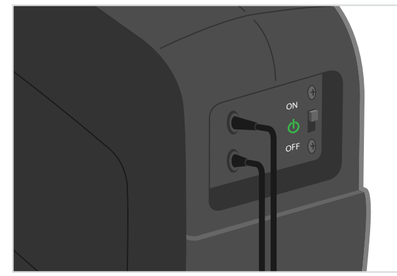
Importante: los enchufes que está usando no funcionarán en este momento.

2 Encendido

Tiempo aproximado: 5 minutos

Ponga el interruptor en posición de encendido ("On"). En unos minutos la luz quedará fija en color verde para indicar que se estableció la conexión eléctrica.

Importante: tendrá tono de marcado después de completar el paso 2, pero únicamente podrá realizar llamadas de emergencia y sin cargo hasta que active el servicio en el paso 3.



3 Llamada de activación obligatoria

Tiempo aproximado: 5 minutos

Llame al **1.877.377.0016** desde el teléfono que configuró en el paso 1 y siga las instrucciones grabadas para completar la activación.

Al completar la activación escuchará el siguiente mensaje: "Your telephone number XXX.XXX.XXXX has been successfully activated" (su número de teléfono ha sido activado correctamente).

¡Felicitaciones! Ha instalado correctamente el servicio AT&T U-verse Voice.

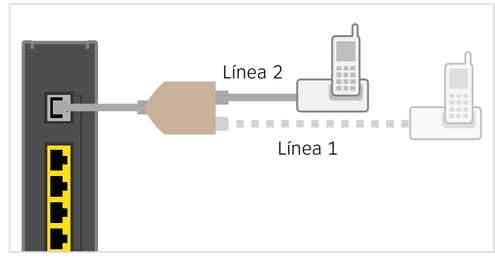
Cómo añadir una segunda línea

Importante: si solicitó una segunda línea del servicio AT&T U-verse Voice (con un número de teléfono distinto), siga las instrucciones que figuran a continuación:

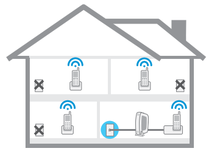
A. Desconecte el cable de teléfono del teléfono principal y conecte un separador de líneas de voz al portal.

B. Conecte los cables de teléfono de ambos teléfonos al primer y segundo puerto del separador.

C. Realice la llamada de activación obligatoria (paso 3 anterior) desde el teléfono que acaba de conectar.



Importante: si solicitó dos líneas distintas con su instalación inicial, conecte la primera según se explica en el paso 1 y la segunda como se describe anteriormente.



Cámbiese a la facturación electrónica.

Es práctico y gratis. Reduzca el riesgo de robo de identidad y consulte hasta un máximo de 12 meses de facturas por Internet. Visite **att.com/Ugreen** y seleccione la **opción para desactivar las facturas impresas**.

Para obtener más información sobre los beneficios y funciones de su servicio U-verse, visite **att.com/u-verse/newcustomer** (en inglés).

¿Preguntas?

Visite **nuestro sitio web: att.com/uversesupport** (en inglés).

Llame al **1.800.288.2020** y diga "U-verse technical support" (ayuda técnica de U-verse).